



La Empresa Comercializadora de Combustibles Granma (ECC) perteneciente a la Unión Cuba Petróleo (CUPET), ofrece una nueva vía para intercambiar con sus clientes a través del Portal del ciudadano granmense, De Granma.

Si usted posee algún problema con el equipamiento (balita, presillas, regulador o cocina) para el uso de gas licuado en su vivienda puede reportarlo vía on-line, solo debe introducir en el formulario que aparece en la web el nombre del propietario del contrato y el número de este, así como el problema puntual que posee (salidero de la balita, desperfecto del regulador, desajuste de las presillas, etc. ) y los datos de contacto.

Esta vía sencilla e inmediata garantiza que una vez introducido sus datos, la Especialista de Atención al Cliente le localice vía telefónica para confirmar su incidencia y ajustar la posible fecha de la visita del técnico.

La nueva vía para reportar las incidencias forma parte de las acciones de la Empresa Comercializadora de Combustibles en Granma por acercarse a sus clientes y agilizar los trámites. Para ello debe dirigirse a la siguiente URL:

<http://www.degranma.co.cu/cupet/solicitudesc>