Misión
Prestar servicio de generación, distribución y comercialización de la energía eléctrica, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los clientes, brindando un servicio eficiente y de calidad, para lo cual contamos con los recursos técnicos y humanos altamente capacitados y preparados para ello.

Visión
Brindar altos niveles de calidad del servicio eléctrico acorde a los mejores parámetros internacionales, incrementando el uso de fuentes limpias de energía.

La provincia cuenta con 18 oficinas comerciales ubicadas en los 13 municipios (Bayamo 4, Manzanillo 2 y Río Cauto 2) que prestan servicio a los 275 944 clientes contratados, de ellos 266 744 son residenciales y 9200 son estatales.
Cuenta con 7 subestaciones de transmisión y 78 de distribución, 10 circuitos trasmisión, 23 circuitos de subtransmisión, 102 circuitos de distribución, 6039 circuitos secundarios y 54 circuitos de alumbrado público.
La empresa atiende 10643 transformadores y 8113 bancos.

Actividades Secundarias y Eventuales derivadas del Objeto Social

Phoca PDF